

How to Register for an Account

To help you identify what might have gone wrong in the signing up process please make sure you follow each of these steps before contacting us:

a) To begin the application process you must visit www.alueducation.com/apply.

b) In the top right hand corner of the page you will see a registration/sign up block. If you are already registered with an account then just enter your email address and password as directed and you will be taken to your application home page. If you do not yet have an account click on “**SIGN UP**”.

c) This will take you to a page into which you must capture your **full name, email address** and a **password**. Please write these details down so that you don't forget them as you will need them each time you log into your account.

d) Once you have entered these details you will be taken to a page called “Thank you for registering”. This page gives instructions on the **activation email** – this is an email that will be sent to your email address and it has the subject heading “Confirm registration for ALU”. If you do not find this email in your inbox please check your spam/junk mail folder as it might have been delivered there. Once you have found the email click on the link as directed – this will activate your account and you can get started on your application form.

e) If you **did not receive** the activation email you can insert your email address into the space provided on the same page as mentioned in (d) above and the system will resend the activation email.

f) If you still do not receive this email, please email us at admissions@alueducation.com with your full name and email address and state your problem in as much detail as you can. We will try to solve your problem as quickly as possible.

Ouvrir un Compte

Pour vous aider à identifier ce qui n'a pas marché lors du processus d'inscription, veuillez-vous assurer que vous avez suivi chacune des étapes suivantes avant de nous contacter:

a) Pour commencer le processus d'inscription, vous devez visiter le site suivant: www.apply.alueducation.com.

b) En haut et à droite de la page, vous verrez un bloc d'enregistrement/d'inscription. Si vous avez déjà enregistré un compte, veuillez entrer votre adresse courriel et mot de passe comme indiqué et vous serez dirigé(e) vers votre page d'accueil d'inscription. Si vous n'avez pas encore un compte, veuillez cliquer sur “S'INSCRIRE”.

c) Ceci vous dirigera vers une page où vous devrez saisir votre nom et prénom, adresse courriel et un mot de passe. Veuillez noter ces informations afin de ne pas les oublier car vous en aurez besoin chaque fois que vous vous connecterez à votre compte.

d) Após avoir saisi ces informations, vous serez dirigé(e) vers une page intitulée “Merci de vous enregistrer”. Cette page vous donne les instructions concernant le courriel d’activation – c’est un courriel qui sera envoyé sur votre adresse courriel et dont le titre de l’objet est “Confirmez l’enregistrement à l’ALU”. Si vous ne trouvez pas ce courriel dans votre boîte de réception, veuillez contrôler votre dossier spam/courriel indésirable car il se peut qu’il y ait été envoyé. Après avoir trouvé le courriel, cliquez sur le lien comme indiqué – ceci activera votre compte et vous pourrez commencer à remplir votre formulaire d’admission.

e) Si vous n’avez pas reçu le courriel d’activation, vous pouvez insérer votre adresse courriel dans l’espace réservé à cet effet sur la même page comme mentionné au (d) ci-dessus et le système renverra un courriel d’activation.

f) Si vous n’avez toujours pas reçu ce courriel, veuillez envoyer un courriel à admissions@alueducation.com avec votre nom et prénom et votre adresse courriel et décrivez votre problème de manière très détaillée.

Como se Registrar numa Conta

Para ajudá-lo a identificar o que poderá ter corrido mal no processo de registo da sua Conta, por favor certifique-se de que segue cada um destes passos antes de nos contactar:

a) Para iniciar o seu processo de candidatura deve visitar www.apply.alueducation.com.

b) No canto superior direito da página irá ver um bloco de registo/entrada. Se já está registado e tem uma Conta apenas digite o seu endereço eletrónico e a palavra-chave conforme as instruções e será direcionado para a página inicial do seu processo de candidatura. Caso ainda não tenha uma conta clique em “REGISTE-SE”.

c) Aqui será direcionado para uma página na qual terá de fornecer o seu nome completo, endereço eletrónico e palavra-chave. Por favor tome nota destes dados, de modo a não os esquecer uma vez que serão necessários cada vez que desejar entrar na sua conta.

d) Uma vez inseridos estes dados será conduzido para uma página com o nome “Obrigado por se registar”. Esta página dar-lhe-á instruções sobre o seu email de ativação – este é um email que será enviado para o seu endereço eletrónico e terá como título “Confirmação de registo na ALU”. Se não encontrar este email na sua caixa de entrada, por favor confirme na sua pasta de Spam/Lixo pois poderá ter sido redirecionado para aí. Uma vez encontrado o email clique na ligação conforme as instruções – isto ativará a sua Conta e poderá iniciar o seu formulário de candidatura.

e) Caso não tenha recebido um email de ativação poderá inserir o seu endereço eletrónico no espaço fornecido, conforme mencionado abaixo em d) e o sistema reenviará um email de ativação.

f) Caso continue sem receber este email, por favor envie-nos um email para admissions@alueducation.com com o seu nome completo e endereço eletrónico e apresente o seu problema o mais detalhado possível. Nós tentaremos resolvê-lo o mais breve possível.